

Programa de estudios de la asignatura

Desarrollo Organizacional

Área de desarrollo profesional

Clave: AD454

Objetivo general de la asignatura

Al término del curso, el alumno:

Evaluará la trascendencia del desarrollo organizacional en las empresas y la importancia de los principales conceptos y procedimientos que permitan seleccionar mejores formas organizacionales en las empresas turísticas

Temas y subtemas

- 1 Antecedentes del desarrollo organizacional.
 - 1.1 Razón de ser e importancia del desarrollo organizacional.
 - 1.2 Teorías de las organizaciones.
- 2 Teoría del cambio.
 - 2.1 El cambio como signo de nuestro tiempo.
 - 2.2 Las fases del cambio.
 - 2.3 El sentido constructivo de los cambios (revolución y evolución).
 - 2.4 Métodos para inducir los cambios.
 - 2.5 La reacción a los cambios y como se vencen.
- 3 Contexto del desarrollo organizacional.
 - 3.1 Definición.
 - 3.2 Los objetivos que persigue.
 - 3.3 Los valores que propone y que lo sustenta.
 - 3.4 Desarrollo gerencial.
 - 3.5 Entrenamientos.
 - 3.6 Investigación de operaciones.
 - 3.7 Administración por objetivos.
 - 3.8 Planeación de recursos humanos.
- 4 Ambiente propicio para realizar el desarrollo organizacional.
 - 4.1 Creación del ambiente propicio.
 - 4.2 Psicología industrial
 - 4.3 Psicología Social.
 - 4.4 El organismo social como sistema abierto.
- 5 Promotores del desarrollo organizacional.
 - 5.1 Agentes del cambio.
 - 5.2 Agentes de cambio profesionales.
 - 5.3 Agentes de cambio espontáneo.

- 5.4 Clases de agentes de cambio.
- 5.5 La problemática de su medio ambiente.
- 6 Como se promueve el desarrollo organizacional.
 - 6.1 Factores susceptibles de cambio.
 - 6.2 Técnicas, pasos y puntos de cambio.
- 7 Causas y condiciones que provocan fracasos en el desarrollo organizacional.
 - 7.1 Causas más frecuentes.
 - 7.2 Otras variables que influyen en el fracaso.
- 8 Evaluación global del proceso.
 - 8.1 El proceso de evaluación.
 - 8.2 Nuevo diagnóstico.
 - 8.3 Cuando debe considerarse como finalizada una intervención del desarrollo organizacional.
- 9 El desarrollo organizacional en México.
 - 9.1 Situación actual de las organizaciones en México.
 - 9.2 Situación comparativa del marco organizacional entre los países desarrollados y los países en desarrollo.
 - 9.3 Tendencia y perspectivas del cambio.
- 10 Papel del profesional como agente de cambio en México.
 - 10.1 Papel que corresponde al que se encuentra en formación.
 - 10.2 Papel del egresado como agente de cambio en México, en el ejercicio de su profesión.