

## Programa de estudios de la asignatura

**Comunicación Organizacional**Área de especialización: Dirección  
Estratégica

Clave: AD481

**Objetivo general de la asignatura**

Al finalizar el curso, el alumno:

Se comunicará eficazmente e identificará sistemas y estrategias de comunicación adecuadas a las necesidades de una organización, además de contar con los conocimientos para elaborar e implementar planes de relaciones públicas que beneficien la imagen de la organización.

**Temas y subtemas****1. Fundamento de la comunicación.**

- 1.1 Antecedentes.
- 1.2 Concepto e importancia.
- 1.3 Tipos y niveles de comunicación.
- 1.4 Proceso de comunicación y sus elementos.
- 1.5 Barreras de la comunicación.

**2. Comunicación Organizacional.**

- 2.1 Concepto y campo de la comunicación organizacional.
- 2.2 Comunicación formal e informal.
- 2.3 Flujos de comunicación interna.
- 2.4 Funciones de la comunicación interna.
- 2.5 Comunicación externa.
- 2.6 Funciones de la comunicación externa.
- 2.7 Barreras de la comunicación Organizacional.

**3. Las relaciones públicas.**

- 3.1 Antecedentes.
- 3.2 Concepto e importancia.
- 3.3 Función de las relaciones públicas.
- 3.4 Estructura de la función.
- 3.5 Relación con otros departamentos.
- 3.6 Responsabilidad social.

**4. Herramientas de comunicación en relaciones públicas.**

- 4.1 Comunicación interna.
  - 4.1.1 Comunicación escrita o impresa.
  - 4.1.2 Intranet.
  - 4.1.3 Reuniones de trabajo.
  - 4.1.4 Recepción de sugerencias.
  - 4.1.5 Publicaciones periódicas.
- 4.2 Comunicación externa.

4.2.1 Patrocinio y mecenazgo.

4.2.2 Organización de actos.

4.2.3 Publicidad institucional.

4.2.4 Difusión de información.

4.2.5 Soportes audiovisuales.

4.2.6 Balance social.

4.2.7 Internet.

4.3 Comunicación de crisis.

5. Plan de relaciones públicas.

5.1 Investigación preliminar.

5.2 Diagnóstico de la situación actual.

5.3 Fijación de objetivos.

5.4 Determinación de públicos.

5.5 Sistema de información y evaluación.

5.6 Definición de estrategias.

5.7 Presupuesto.