

Programa de estudios de la asignatura

**Transportación Internacional (Incoterms)**

Área de desarrollo profesional

Clave: CE232

**Objetivo general de la asignatura**

Al finalizar el curso, el alumno:

Conocerá, manejará y aplicará las herramientas y conocimientos sobre Incoterms, así como los de logística que le permitan comprender las responsabilidades de los compradores y vendedores en lo que se refiere al transporte de los bienes desde el comprador hasta el vendedor y de exportación e importación.

**Temas y subtemas**

1. Logística empresarial.
  - 1.1 Definición y origen.
  - 1.2 Lógica de la circulación y flujos.
  - 1.3 Función y objetivo.
2. Integración de la cadena de suministro.
  - 2.1 Procesos logísticos clave.
    - 2.1.1 Transporte e incoterms.
    - 2.1.2 Agrupamiento de los incoterms bajo los términos: E, F, C y D.
    - 2.1.3 Gestión de inventarios.
    - 2.1.4 Procedimientos de pedidos.
    - 2.1.5 Servicio al cliente.
  - 2.2 Procesos logísticos de soporte.
    - 2.2.1 Almacenamiento.
    - 2.2.2 Manejo de mercancías.
    - 2.2.3 Planificación del producto.
    - 2.2.4 Etiquetado envase y embalaje.
    - 2.2.5 Gestión de información.
3. Procesamiento de órdenes y servicio al cliente.
  - 3.1 Proceso de pedidos.
  - 3.2 Elementos logísticos en servicio al cliente (sistemas y costos).
  - 3.3 Servicio y retención del cliente.
4. Procuración, planeación y control de inventarios.
  - 4.1 Ciclo de compras y ámbito de influencia.
  - 4.2 Estrategias y adquisición de materiales.

- 4.3 Proceso de abastecimiento.
- 4.4 Planeación y control de inventarios.
- 4.5 Tipos y costos de inventarios.

5. Distribución física.

- 5.1 Proceso de elección de transporte.
- 5.2 Factor de elección de transporte.
- 5.3 Alternativas y beneficios de canales de distribución.

6. Terciarización de operaciones logísticas.

- 6.1 Objetivo y utilidad de la subcontratación.
- 6.2 Razones de la subcontratación.
- 6.3 Riesgos.
- 6.4 Proceso estratégico de la subcontratación.