

## ÁREA DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

Programa de estudios de la asignatura

### Gestión del Conocimiento y el Talento

Área de especialización: Dirección  
Estratégica

Clave: UL481

#### Objetivo general de la asignatura

Al finalizar el curso, el alumno:

Distinguirá los aspectos psicosociales que se presentan en las organizaciones; las causas que determinan la conducta, y la forma de influir sobre dichas conductas para lograr las metas de la organización, a través de la colaboración de los recursos humanos y propiciando las condiciones para la generación de ideas.

#### Temas y subtemas

1. Etapas que originaron la psicología dentro de las organizaciones.
  - 1.1. La relación que existe entre las diversas áreas de una organización.
  - 1.2. Definición conceptual.
  - 1.3. Campo de acción y los problemas más frecuentes en las organizaciones.
2. **Valor estratégico de los Recursos Humanos (RRHH).**
  - 2.1. Concepto de Gestión del talento humano.
  - 2.2. El contexto de la Gestión del Talento humano.
  - 2.3. Objetivos de la Gestión del Talento humano.
  - 2.4. El desafío de la administración de los RRHH.
3. La salud organizacional.
  - 3.1. Cansancio emocional.
  - 3.2. Despersonalización.
  - 3.3. La realización personal
  - 3.4. Acoso
    - 3.4.1 Moral.
    - 3.4.2. Laboral.
    - 3.4.3. Sexual.
    - 3.4.4. Psicológico.
  - 3.5. Estrés organizacional.
    - 3.5.1. Definición y origen.
    - 3.5.2. Consecuencias Físicas, psicológicas y sociales.
  - 3.6. Habilidades para la comunicación verbal y el manejo de conflictos.
  - 3.7. Motivación: proyecto de vida.
  - 3.8. Misión personal.
4. Actitudes.

- 1.1 Naturaleza de las actitudes.
  - 1.2 Factores que influyen en las actitudes.
  - 1.3 Efectos de las actitudes en la producción.
5. Motivaciones.
- 5.1 Configuración de las motivaciones.
  - 5.2 Diferencias individuales.
  - 5.3 Naturaleza de los cambios después de alcanzar las metas.
  - 5.4 Teoría de la motivación, escala de necesidades, expectación.
6. Gestión del Conocimiento (knowledge management).
- 6.1 Definición.
  - 6.2 Fuentes.
  - 6.3 Procesos.
  - 6.4 Propósito.
  - 6.5 Objetivos.
7. Herramientas para la gestión del conocimiento.
- 7.1 Tipos de herramientas.
  - 7.2 Acciones para desarrollar la gestión del conocimiento.
  - 7.3 Transmisión del conocimiento.
  - 7.4 Motivación.
  - 7.5 Modelos de la Gestión de Conocimientos.
    - 7.5.1 Gopal y Gagnon.
    - 7.5.2 Administración de aprendizaje.
    - 7.5.3 Nonada y Takeuchi.
8. Gestión del talento
- 8.1 Definición de talento humano
  - 8.2 Proceso de gestión del talento humano
  - 8.3 Etapas de la gestión del talento humano
  - 8.4 Responsable de la gestión del talento humano